

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Уважаемый Покупатель, мы рады приветствовать Вас на нашем сайте.

Настоящий документ определяет текст Пользовательского соглашения, регулирующего правила пользования услугами интернет-магазина <https://jur.am/ru/>. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ним перед продолжением сотрудничества.

Термины и определения

Поставщик-Продавец — ЗАО «ЭВРИ ДЕЙ», которое имеет право продавать товары в интернет-магазине в соответствии с действующим договором и является одной из Сторон данной оферты.

Покупатель — Любое физическое или юридическое лицо, которое способно принять и оплатить заказанные товары в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РА.

Товар — Материальный объект купли-продажи. Информация о товарах размещается на Сайте Поставщиком-Продавцом для дистанционной продажи через интернет-магазин.

Интернет-магазин — Торговая платформа Поставщика-Продавца в интернете, содержащая каталог товаров (виртуальная витрина), интерактивный механизм размещения заказов и другую информацию.

Сайт — Веб-ресурс интернет-магазина <https://jur.am/ru/>.

Соглашение — Настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее отношения между Покупателем и Поставщиком-Продавцом.

Заказ — Заявка представителя юридического лица на покупку товара и его доставку/продажу Покупателю. Заказ можно оформить по телефону, голосовым сообщением, по электронной почте или через сайт.

Доставка — Поставка товара, включая разгрузку и перевозку, осуществляемая сотрудниками Поставщика-Продавца на собственных транспортных средствах. Поставщик-Продавец вправе привлекать третьих лиц (перевозчиков).

1. Предмет Соглашения

1.1. Товары, поставляемые Поставщиком-Продавцом (далее — «товар»):

- а) вода «Бюрег» в возвратных (многоразовых) ёмкостях (бутылках) 19 л;
- б) вода «Бюрег» в возвратных ёмкостях 12 л;
- в) вода «Макур Джур» в возвратных ёмкостях 12 л;
- г) вода «Макур Джур» в возвратных ёмкостях 19 л;
- д) одноразовые стаканы;
- е) товары повседневного спроса, представленные [на сайте](#).

1.2. Товары, указанные в подпунктах «а»–«г» п. 1.1, укупориваются одноразовыми пробками.

2. Общие условия

2.1. Поставка-продажа товара осуществляется с момента подачи заказа Покупателем в разумные сроки, согласованные сторонами устно.

- 2.2.** Заказ считается надлежащим образом оформленным, если Покупатель подал заявку по телефону, оставил голосовое сообщение, отправил её на электронную почту или зарегистрировал через сайт или мобильное приложение.
- 2.3.** Минимальное количество для одного заказа — 2 (две) бутылки воды из ассортимента, указанного в подпунктах «а»–«г» п. 1.1.
- 2.4.** Бутылка (ёмкость 19 л и 12 л) является собственностью Поставщика-Продавца. При доставке воды она передаётся Покупателю в безвозмездное пользование и не подлежит продаже.
- 2.5.** С даты доставки бутылка предоставляется Покупателю бесплатно на 30 дней и должна быть возвращена не позднее 31-го дня с момента доставки.
- 2.6.** Сотрудничество с Покупателем предполагает периодические заказы не реже одного раза в 31 день либо возврат бутылок не позднее 31 дня. Условия сотрудничества могут быть пересмотрены при несоблюдении условий более 60 дней; сотрудничество может быть продолжено при условии приобретения бутылок (6 000 драм РА за штуку) и уплаты надбавки за возобновление заказов.
- 2.7.** Если до истечения срока, указанного в п. 2.5, Покупатель оформит новый заказ, Поставщик-Продавец забирает бутылки по прежнему адресу доставки. В противном случае Покупатель обязан вернуть бутылки за свой счёт в надлежащем состоянии по фактическому месту нахождения Поставщика-Продавца.
- 2.8.** Если количество возвращаемых ёмкостей соответствует количеству доставленных, налоговый документ служит актом приёма-передачи.
- 2.9.** Если количество возвращаемых ёмкостей не совпадает с количеством доставленных, возврат подтверждается актом, составленным Поставщиком-Продавцом.
- 2.10.** Если Покупатель использует воду, приобретённую у Поставщика-продавца, посредством электрического диспенсера (устройства для розлива и подачи воды), то он имеет право воспользоваться услугой санитарной очистки диспенсеров, предоставляемой Поставщиком-продавцом. С годовой плановой и внеплановой стоимостью данной услуги можно ознакомиться [здесь](#). Годовой план включает максимум 2 (две) санитарные очистки, из которых первая, как правило, осуществляется в день оформления заказа на проведение санитарной очистки, а вторая — в течение 30 (тридцати) календарных дней после наступления 6-го месяца с момента предыдущей санитарной очистки. В случае если санитарная очистка не будет проведена в указанный срок по вине Покупателя, заказ на вторую санитарную очистку аннулируется.
- 2.11.** Рекомендуются проводить санитарную очистку диспенсера не реже двух раз в год. Поставщик-Продавец не несёт ответственности за периодичность санитарных очисток.
- 2.12.** По запросу Покупателя Поставщик-Продавец может по телефону ознакомить с порядком самостоятельной санитарной очистки в качестве компенсаторной меры.
- 2.13.** Размещая заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки на условиях настоящего Соглашения.
- 2.14.** Оставляя персональные данные на Сайте, Покупатель даёт согласие на их хранение и обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 2.15.** Поставщик-Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения с момента регистрации или использования Сайта Покупателем.
- 2.16.** Отношения в сфере защиты прав потребителей регулируются законодательством РА, в том числе ГК РА и Законом РА «О защите прав потребителей».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Поставщик-Продавец вправе:

- 3.1.1. Требовать от Покупателя приёмки поставленного товара в соответствии с условиями Соглашения и/или заказа.
- 3.1.2. Требовать от Покупателя оплаты за поставленный и принятый товар.
- 3.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение при существенном нарушении его Покупателем в случаях, предусмотренных п. 8.2.
- 3.1.4. Временно приостанавливать работу Сайта по техническим или иным причинам с уведомлением Покупателей или без него.
- 3.1.5. Автоматически включать адреса электронной почты Покупателей в рассылочный список. Покупатель вправе отписаться, перейдя по ссылке отписки.

3.2. Поставщик-Продавец обязан:

- 3.2.1. Передать Покупателю товар надлежащего качества и в надлежащем количестве.
- 3.2.2. Доставлять товар по адресу, указанному Покупателем, согласно графику. Если адрес находится за пределами Еревана, Поставщик-Продавец вправе предложить альтернативный адрес в городе.

3.3. Покупатель вправе:

- 3.3.1. Требовать от Поставщика-Продавца поставки товара надлежащего качества и количества.
- 3.3.2. При недоставке — требовать восполнения недостающего количества.
- 3.3.3. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение при существенном нарушении его Поставщиком-Продавцом в случаях, предусмотренных п. 8.3.

3.4. Покупатель обязан:

- 3.4.1. Принять поставленный товар.
- 3.4.2. Вернуть пустые ёмкости (бутылки) при следующей доставке, но не позднее 31-го дня с момента предыдущей доставки.
- 3.4.3. Не повреждать бутылку, не использовать её в иных целях, не наполнять другими жидкостями (в т. ч. водопроводной водой) или другими веществами.
- 3.4.4. Уведомить Поставщика-Продавца не менее чем за 5 дней до подачи заявления о реорганизации или ликвидации, а также в течение 4 кал. дней с момента возбуждения дела о несостоятельности.
- 3.4.5. Оплатить стоимость товара в сроки и в порядке, предусмотренных Соглашением.
- 3.4.6. Уведомить Поставщика-Продавца и вернуть товар, если было поставлено больше заказанного.

4. Информация о товаре и порядок оформления заказа

4.1. Товар представлен на Сайте через фото, графику, текст и рекламные материалы, являющиеся собственностью Поставщика-Продавца и не являющимися публичной офертой. По запросу Покупателя Поставщик-Продавец обязан предоставить дополнительную информацию по телефону, эл. почте или через мессенджер.

4.2. Фотографии носят иллюстративный характер. Реальный вид товара может отличаться от изображения на Сайте.

4.3. Интернет-магазин оставляет за собой право (но не обязан) предварительно просматривать, менять или удалять любой контент Сайта.

4.4. При покупке технически сложных товаров Поставщик-Продавец не несёт ответственности за правильность подключения и эксплуатации, если Покупатель не воспользуется услугами интернет-магазина.

4.5. Заказ можно оформить:

- По телефону: (010) 587-587;
- Через онлайн-заказ на Сайте;
- Через онлайн-заказ в мобильном приложении;
- Голосовым сообщением на номер (010) 587-587;
- По электронной почте на заранее согласованный адрес.

4.6. При оформлении заказа Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру заполнения заявки, в ходе которой он указывает персональные данные. Поставщик-продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех данных пользователей, введённых в процессе оформления заявки. Подробные условия хранения и использования персональных данных установлены в [Политике конфиденциальности](#).

4.7. Если в результате оформления Заказа выяснится, что у Поставщика-продавца отсутствует необходимое количество заказанного товара или отсутствует требуемая модель, Поставщик-продавец уведомляет об этом Покупателя в течение 1 (одного) рабочего дня. Покупатель вправе согласиться приобрести товары, имеющиеся в наличии, взамен ранее заказанных, либо отменить свой Заказ.

4.8 Поставщик-продавец вправе уведомлять Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для уведомления могут использоваться: телефонный звонок, сообщение (SMS), электронное письмо, а также сообщение, отправленное через мессенджер Viber.

5. Доставка и оплата

5.1. Договорная цена или скидка определяются по курсу на дату покупки на личной странице Покупателя на официальном сайте. Все цены включают НДС 20%.

5.2 Указанная цена включает транспортные расходы по доставке товара, а также иные расходы Поставщика-продавца, связанные с исполнением настоящего договора. Дополнительные платежи, связанные с доставкой, представлены [здесь](#).

5.3. Цены в интернет-магазине могут быть изменены в одностороннем порядке. Цены уже оформленных, но ещё не доставленных заказов меняются по взаимному согласованию.

5.4. Если Покупатель принял товар сверх заказа, за излишек взимается по цене Соглашения.

5.5. Оплата осуществляется банковским переводом в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с даты доставки, указанной в налоговом документе.

5.6. Подробности оплаты представлены [на сайте](#).

5.7. Если Покупатель не получил товар по своей вине (например, отсутствовал в месте получения Товара в согласованное время), Поставщик-продавец вправе потребовать оплату услуг Доставки. Подробности смотрите [здесь](#).

5.8. При приёмке товара Покупатель обязан проверить комплектность и внешний вид, снять упаковку, убедиться в отсутствии механических повреждений и соответствии товара заявленным характеристикам.

5.9. Товар считается надлежащим образом доставленным, когда курьер доставил его Покупателю по указанному адресу. Датой поставки является дата, указанная в налоговом документе.

5.10. Налоговый документ считается подтверждённым Покупателем, если в течение 7 (семи) рабочих дней не поступило письменных возражений.

5.11. При просрочке платежей Поставщик-Продавец вправе приостановить поставку до надлежащего исполнения обязательств.

6. Ответственность сторон

6.1. Пользоваться Сайтом разрешено только совершеннолетним. Покупатель несёт ответственность за любое использование Сайта лицами не достигшими 18-летнего возраста.

6.2. В случае повреждения или невозврата бутылки Покупатель обязан возместить её стоимость по цене, указанной на сайте.

6.2.1. Бутылка считается повреждённой, если в результате физического воздействия пользователя исключается её дальнейшая эксплуатация (прокол, деформация, глубокие царапины, нанесение химических веществ, клея, красок и т. д.).

6.2.2. Бутылка считается невозвращенной, если нарушены требования п. 2.8 и 3.4.1.

6.2.3. Поставщик-Продавец не несёт ответственности за санитарно-гигиеническое состояние оборудования для потребления воды.

6.2.4. Поставщик-Продавец несёт ответственность за недостатки товара, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи. Дополнительные условия — на www.jur.am.

6.2.5. В случаях, не предусмотренных Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РА.

6.2.6. Сторона, не исполнившая обязательства, освобождается от ответственности, если докажет непреодолимую силу (землетрясения, наводнения, военные действия, эпидемии, забастовки, акты гос. органов и т. д.). Если форс-мажор длится более 3 месяцев, любая из сторон вправе расторгнуть договор, предварительно уведомив другую сторону.

6.3. Поставщик-Продавец не несёт ответственности за:

6.3.1. Точность данных, введённых Покупателем при регистрации, а также за указание ложных сведений.

6.3.2. Действия вспомогательных сервисов, не принадлежащих Поставщику-Продавцу (банки, почтовые службы, интернет-провайдеры, платёжные системы и т. д.).

6.3.3. Прямые или косвенные убытки Покупателя, вызванные невозможностью использовать услуги интернет-магазина ввиду ошибок, сбоя, удаления файлов и т. д., произошедших по вине интернет-магазина.

7. Возврат или обмен товара

7.1. Если купленный товар не утратил качественных и количественных характеристик, он подлежит возврату в течение 14 дней, за исключением товаров, не подлежащих возврату по закону.

7.2. Если желание вернуть товар связано с ненадлежащим представлением его характеристик, товар можно обменять с помощью курьера.

7.3. То же применяется, если Покупатель ошибочно заказал товар той же группы, но иной артикул. В таких случаях взимается только разница в ценах, если она есть.

8. Изменение и расторжение соглашения

8.1. Соглашение может быть дополнено и/или изменено по взаимному согласию Сторон.

8.2. Поставщик-Продавец вправе изменять тарифы на товары из п. 1.1 (а–г), уведомив Покупателя не менее чем за 7 (семь) дней по эл. почте.

8.3. Поставщик-Продавец вправе потребовать досрочного расторжения Соглашения при нарушении Покупателем обязанностей п. 3.4, задержке оплаты свыше 60 дней или отсутствии заказов более 31 дня.

8.4. Покупатель вправе потребовать досрочного расторжения Соглашения при нарушении Поставщиком-Продавцом обязательств п. 3.2. Любая из сторон вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, направив письменное уведомление не менее чем за 15 (пятнадцать) дней и выполнив все обязательства, возникшие до расторжения.

9. Применимое право и разрешение споров

9.1. К настоящему Соглашению применяются законы и иные правовые акты Республики Армения.

9.2. Все споры, разногласия и претензии, вытекающие из Соглашения, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия в течение 7 (семи) дней — в судах РА в соответствии с законодательством.

10. Авторское право

10.1. Вся информация на Сайте, включая фотографии, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип и торговая марка, являются собственностью Поставщика-Продавца. Копирование, загрузка или любое другое коммерческое использование контента сайта строго запрещены без предварительного письменного согласия.

11. Особые условия. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить.

12. Вступление в силу

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте или обращения к Поставщику-Продавцу с целью приобретения товара.

12.2. Моментом применения считается момент, когда Покупатель фактически начал совершать действия, направленные на приобретение товара у Поставщика-Продавца.